****Police Locale - 5293 Hannut, le 15 janvier 2020

**ZP Hesbaye – Ouest**

Rue Joseph Wauters 68

4280 HANNUT

Tél. : 019/659.500

Fax : 019/659.571

ZP.HesbayeOuest@police.belgium.eu

**COMMUNIQUE DE PRESSE**

**Nouvelle organisation de l’accueil**

**Notre souhait : vous faire gagner du temps et optimaliser notre service.**

|  |  |
| --- | --- |
| **HANNUT** | **BRAIVES, BURDINNE, HERON, LINCENT, WASSEIGES** |
| **Adaptation des horaires d’accueil du public** | **Prise de rendez-vous en ligne ou par téléphone** |
| **Lundi : 8h – 20h**  **Du mardi au vendredi : 8h – 17h**  **Samedi : 9h – 13h** | [**www.police.be/5293**](http://www.police.be/5293) **puis clic sur** « [**Prise de rendez-vous**](https://agenda.appoint.be/e/dVd0MksrY250YnhXaXU1Q3M2ZGV2N1hEUjROYWxRbFpZdlFuOHBIRXBHOFhGN2ZSUEcyVWR2SFBaS2U5MHBKTXdBazFCWVo3bWlocVJWNFA5NVlyNVI3amdKc0pMaUky)**»**  **ou 019/65 95 00** |

Dès ce lundi 20 janvier, nous vous offrons la possibilité de prendre rendez-vous avec les agents de quartier des sites de **Braives, Burdinne, Lincent, Héron et Wasseiges** depuis votre ordinateur, votre tablette ou votre GSM.

Ce service est mis à votre disposition pour **les faits non urgents comme** une déclaration, une plainte ou simplement rencontrer votre agent de quartier.

**Pour les faits graves ou urgents continuez à former le 101.**

Lors de votre prise de rendez-vous, afin d’éviter les allers-retours inutiles, vous recevrez toutes les informations nécessaires à sa **bonne préparation** (documents importants à fournir, …).

En prenant rendez-vous, **vous choisissez** le **moment** et le **lieu** qui vous conviennent le mieux. Vous pouvez même bénéficier d’un rappel automatique.

**Comment faire**?

Rendez-vous sur le site [**www.police.be/5293**](http://www.police.be/5293) - Cliquez sur « [**Prise de rendez-vous**](https://agenda.appoint.be/e/dVd0MksrY250YnhXaXU1Q3M2ZGV2N1hEUjROYWxRbFpZdlFuOHBIRXBHOFhGN2ZSUEcyVWR2SFBaS2U5MHBKTXdBazFCWVo3bWlocVJWNFA5NVlyNVI3amdKc0pMaUky) » et suivez les instructions.

Vous éprouvez des difficultés avec l’informatique ? Ou vous préférez tout simplement le téléphone ?

N’hésitez pas ! Prenez contact avec le commissariat de Hannut au **019/65 95 00** pendant les heures d’ouverture des bureaux (cfr ci-dessus). Nous nous ferons un plaisir de répondre à vos questions et même de prendre rendez-vous pour vous.

**Pour les faits urgents ou graves, formez le 101 !**